

# Carta de Serviços

Rede de Atenção à pessoa em Situação de Violência Doméstica  
e/ou Sexual RAPSVDS

## **DESCRIÇÃO:**

A Coordenação da Rede de Atenção à pessoa em Situação de Violência Doméstica e/ou Sexual – RAPSVDS, possui função híbrida, entre apoio aos trabalhadores e a sistematização dos dados da violência, junto a Vigilância Epidemiológica da Diretoria de Vigilância à Saúde.

Tem por objetivo implantar, implementar e monitorar a Política Municipal de Atenção e da Gestão dos serviços de saúde de Suzano no tocante à Violência interpessoal/autoprovocada às Pessoas em Situação de Violência nos diversos níveis de atenção, como se dá seu cuidado, em consonância com as diretrizes e princípios da Política Nacional de Promoção de Saúde e da Política Nacional de Redução de Mortabilidade por Acidentes e Violências, a luz do Sistema Único de Saúde – SUS, além de promover a ruptura da situação de violência e o empoderamento frente ao enfrentamento a violência de gênero.

O trabalho é desenvolvido a partir da ficha de notificação de Violência Interpessoal/autoprovocada (CID – X Y09), que realiza o cadastro no SINAN - Sistema de Informação de Agravos e Notificação, além da comunicação ao Conselho Tutelar Municipal dos casos de crianças e adolescente entre 12 e 18 anos em situação de violência.

Compreendemos que a violência tem diversas formas de manifestação entre elas estão: a violência intrafamiliar, conhecida como violência doméstica, quando uma pessoa em conflito com outra utilizada de violência física, psicológica/moral, financeira/econômica, sexual, negligência/abandono, trabalho infantil, tráfico de seres humanos, intervenção legal, tortura ou até

mesmo quando uma pessoa utiliza de violência contra si próprio/autoprovocada no que tange tentativas de suicídio (mutilações, autoagressão) e/ou o suicídio propriamente dito.

#### **Quem pode acessar e quando:**

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de suspeita ou confirmação de violência contra crianças e adolescentes ou crianças de zero a 11 anos, 11 meses e 29 dias e Adolescente de 12 a 18 anos, conforme artigo 13 Lei Federal nº 8.069/13/07/90

#### **Como pode acessar:**

Demanda espontânea:

Os munícipes podem entrar em contato, a partir serviços de saúde mais próximo de sua residência, sejam eles: unidade básicas de saúde, unidades de saúde da família, pronto socorro, pronto atendimento, UPA entre outros, de acordo com suas necessidades de saúde, sendo redirecionados para os núcleos de prevenção à violência de seu território.

Os casos também podem chegar por todos os equipamentos de saúde do município de Suzano, vinculados ao SUS ou a Saúde suplementar, basta preencher a ficha de notificação de violência interpessoal/autoprovocada e encaminhar para a vigilância epidemiológica da Secretaria de Saúde de Suzano.

#### **Documentos necessário:**

Munícipes, Criança e adolescentes com ou sem seus responsáveis podem comparecer de modo presencial ao serviço de atendimento mais próximo de sua casa, portando documento de identificação.

#### **Como acontece a prestação dos serviços/atendimento:**

Ao entrar em contato com o serviço mais próximo de sua residência é realizado acolhimento imediato, com avaliação de risco, há a comunicação ao conselho tutelar, entre outros procedimentos: cuidados médicos se necessário, acompanhamento em saúde, profilaxia (utilização de procedimentos e recursos para prevenir e evitar doenças), o acionamento da rede intersetorial (grupo de trabalho que envolve outras secretarias), orientação aos responsáveis, após avaliação de risco e vulnerabilidade pode ser feito visitas domiciliares, marcação de consultas de acordo com cada caso que pode estar ligada a diversas especialidades, ou até mesmo intervenções medicamentosas, dependendo da especificidade da violência.

#### **Previsão de execução do atendimento:**

Crianças e adolescentes ao chegarem no serviço de saúde tem atendimento imediato, por meio do acolhimento realizado na modalidade presencial na unidade mais próxima de sua casa. Lembre-se que as questões de violência requerem um atendimento longitudinal, ou seja que necessitam de acompanhamento ao longo do tempo.

#### **Valor do serviço:**

Como se trata de Políticas Públicas de enfrentamento a violência este serviço é um retorno gratuito aos munícipes.

#### **Horário de atendimento:**

Horário comercial das 7:00 às 17:00 de segunda a sexta feira nas unidades de saúde ou na secretaria de Saúde das 8h as 17h.

Nos equipamentos de urgência e emergência 24 horas.

#### **Local de atendimento:**

Em casos de urgência e emergência os munícipes deverão comparecer aos equipamentos mais próximos de sua residência:

- ✔ **Pronto Atendimento:** Rua Mussi Jorge Antônio, 319 – Jardim Amazonas, Suzano – SP CEP: 08633 – 450 – (11) 4742-6567 Aberto 24 horas
- ✔ **Pronto Socorro Municipal:** R. Kaneji Kodama, 1459 Suzano (11) 4747-5788 - Aberto 24 horas
- ✔ **UPA:** R. Guarani, 230 · JD Revista - Suzano (11) 98265-7152 - Aberto 24 horas

Em outros caso os munícipes devem consultar qual a unidade mais próxima de sua residência, confira a lista abaixo:

<b>ABRANGÊNCIA</b>			
<b>UBS CSII</b>		<b>UBS COLORADO</b>	
<b>Endereço:</b> Av: Paulo Portela, 205 Jd Paulista		<b>Endereço:</b> Rua: Assembleia de Deus, 479, Jd. Colorado cep: 08616-740	
Centro Jardim Guaió Jardim Japão Jardim Lincoln Jardim Paulista Jardim Santa Helena Jardim Santo Antônio Jardim São Bento Jardim São Luiz I Sítio São José	Vila Costa Vila Figueira Vila Ipiranga Vila Paiva Vila Santa Maria I Vila São Francisco Vila São Jorge Vila Sueli Vila Adelina Vila Adelino	Chácara Primavera Jardim Aeródromo Internacional Jardim Cacique Jardim Colorado Jardim Novo Colorado Jardim Santa Lúcia Parque Residencial Suzano Vila Colorado Vila Sol Nascente	
<b>UBS MONTE CRISTO</b>		<b>UBS DONA BENTA</b>	
<b>Endereço:</b> Av: Cachoeira, Nº 33 – Jardim Monte Cristo (CEP: 08670-080)		<b>Endereço:</b> Rua Geraldo Valadares, 31, Jardim Dona Benta	
Cidade Cruzeiro do Sul Jardim dos Ipês Jardim Imperador Jardim Monte Cristo	Parque Residencial Irai Parque Suzano Jardim Roberto	Cidade Boa Vista Itapeti Cidade Boa Vista Jaguari Jardim Carmem Jardim Dona Benta <b>Av. Francisco Marengo (Nº ímpares)</b>	Vila Beatriz Vila Emília Vila Laura Jardim Fernandes Pedreira

UBS NATAL		UBS VITÓRIA	
<b>Endereço:</b> R. Prudente de Moraes, 2719 - Jardim Natal, Suzano - SP, 08613-135		<b>Endereço:</b> Rua Leonardo Pinto Mendonça, Nº 325 – Jardim Realce (CEP: 08664-240)	
Jardim Bela Vista I Jardim Belém I - Centro Jardim Lazzareschi Jardim Leymar Jardim Miriam Jardim Natal Jardim Nazareth Jardim Portugália Jardim Recreio Feliz	Vila Boa Vista Vila Feliz I Vila Hoeschst Vila Julia Vila Maneira Vila Monte Sion Vila Nova Amorim Vila Santana	Chácara Faggion Cidade Edson Jardim Altos de Suzano Jardim Ana Rosa I Jardim Anzai Jardim Carlos Cooper Jardim das Flores Jardim dos Pinheiros Jardim Josué Jardim Marcato Jardim Modelo	Jardim Nena Jardim Realce Jardim Riviera Jardim Santos Jardim Suzano Jardim Vitória Lar das Flores Parque do Colégio Parque Santa Rosa Vila Mifume Vila Santa Rosa
UBS PALMEIRAS		UBS TABA	
<b>Endereço:</b> Av: Rua Crispim Adelino Cardoso, Nº 157, Recanto Feliz, Palmeiras (CEP: 08620-020)		<b>Endereço:</b> Rua Sebastian Rossel Garcia, Nº 40 – Raffo (CEP: 08655-374)	
Alto do Boa Vista Chácara Casemiro Chácara das Hortências Chácara Duchen Chácara São Carlo Chácara N Sra Ap II e III Chácara Santa Inês Chácara São Carlos Chácara S. Judas Tadeu Clube dos Oficiais Estância Angélica Estância Angelina Estância Piratininga Estância São Luiz Estância Tijuco Preto Jardim Amazonas Jardim Bela Vista II Jardim Belém II (Palmeiras) Palmeiras Jardim das Lavras Jardim Dora Jardim dos Eucaliptos Jardim dos Pinheirais	Jardim Mimosa Jardim Novo Horizonte Jardim Regina Jd, Sta Rita de Cássia Jardim São Paulo Parque Alvorada II Parque Lavras Mirim Parque Mirim Perá Quinta Divisão Recanto das Palmas Recanto Feliz Recanto M <sup>a</sup> de Jesus Recanto Rio Bonito Recreio das Palmas	Chácara Ceres Chácara Estância Paulista I e II Chácara Nova Suzano Chácara Santana Chácara São José Chácaras Reunidas Guaió Fazenda Aya Goiabeira Jardim do Bosque Jardim Janina Jardim Leblon Jardim Nova América Jardim Pompéia Jardim Tabamarajoara Parque Alvorada I Parque Umuarama Parque Vienense Raffo Sítio Suisso Veraneio Suzano Vila Feliz II Vila Helena Vila Suzana	

Jardim Esperança Jardim Guatambu Jardim Itamaracá Jardim Maneira	Recreio Internacional Recreio Ouro Fino Vale da Serra Vila Cunha Vila Nova das Lavras Vila Nova Ipelândia Vila Real Palmeiras Vila Real Santista Vila Rica Vila Santa Maria II Vila São Paulo Vila Voegels	
<b>UBS BADRA</b>		<b>UBS ALTERÓPOLIS</b>
<b>Endereço:</b> Rua Maria do Carmo Borges Lingeard, Nº 125 – Miguel Badra Alto (CEP: 08690-055)		<b>Endereço:</b> Rua Manoel Honorato dos Santos, Nº 301 – Jd. Alterópolis (CEP: 08696-330)
SESC Cidade Miguel Badra Alto		Chácara Santa Germânia Jardim Alterópolis Jardim Gardênia Azul
		Jardim Margareth Jardim Varan Rio Abaixo
<b>UBS CASA BRANCA</b>		<b>UBS PQ. M<sup>a</sup> HELENA</b>
<b>Endereço:</b> Av: Getúlio Moreira de Souza, 837 Pq. Res. Casa Branca		<b>Endereço:</b> Rua Adhemar Pereira de Barros, Nº 137 – Parque Maria Helena (CEP: 08683-050)
Chácara Meu Cantinho Fazenda Viaduto Jardim Campestre Jardim Casa Branca Jardim Caxangá Jardim da Saúde Parque Residencial Parque Residencial Casa Branca	Sete Cruzes Vila Aparecida Vila Barros Vila Cabreira Vila Dodge Vila Guiomar Vila Morrone	Conjunto Residencial Pavesio Parque Maria Helena Vila Maluf Vila Maria de Maggi Parque Maria Helenice Vila Lúcia Vila Theodoro
<b>USF SUZANÓPOLIS</b>		<b>USF MAITÊ</b>
<b>Endereço:</b> Rua Leonor Edmee de Castro, Nº 205 – Jardim Suzanópolis (CEP: 08670-		<b>Endereço:</b> Rua Pedro Felipe Reis do Nascimento, Nº 225 – Jardim Maitê (CEP:

320)		08616-590)
Jardim Márcia Jardim Suzanópolis Jardim Quaresmeira	Estrada Sta. Mônica Parque santa Rosa	Jardim Luella Jardim Maitê
<b>USF IKEDA</b>		<b>USF JARDIM BRASIL</b>
<b>Endereço:</b> Rua das Bromélias, Nº 11 – Jardim Ikeda (CEP: 08640-050)		<b>Endereço:</b> Rua Antônio Inácio, Nº 540 – Jardim Brasil (CEP: 08633-412)
Bairro dos Moreiras Baruel Chácara Nossa Senhora Aparecida I Estância Paulista Jardim Ikeda Jardim Ligia	Jardim São Silvestre Parque Residencial Samambaia Recreio Santa Rita Vila Ipelândia Vila Nova Ipelândia	Parque Heroísmo Jardim Santa Maria I Jardim Brasil 1 Jardim Brasil 2 Parque Astúrias Estrada do Coiama Recreio Bela Vista
<b>USF RECANTO SÃO JOSÉ</b>		<b>USF JARDIM DO LAGO</b>
<b>Endereço:</b> Rua José da Encarnação, Nº 18 – Recanto São José (CEP: 08630-642)		<b>Endereço:</b> Rua Antônio Inácio, Nº 540 – Jardim Brasil (CEP: 08633-412)
Estância Americana Jardim Etan Jardim Maria Emília Jardim São Luiz II Jardim São Marcos Recanto São José Rincão das Lendas Vila São Pedro Vila Varpa		Chácara Bonanza Chácara Paiol Chácara Virgínia Jardim Ana Rosa II Jardim do Lago Recanto Ouro Fino Recreio Rio Bonito Sítio dos Moraes Chácara Monte carlo
<b>USF JARDIM SÃO JOSÉ</b>		<b>USF EDUARDO NAKAMURA</b>
<b>Endereço:</b> Rua Turquia, Nº 501 – Jardim São José (CEP: 08695-170)		<b>Endereço:</b> Rua Mario Bochetti, Nº 680 – Miguel Badra Baixo (CEP: 08690-265)
Chácara Mea - Parte de Cima Jardim Graziela Jardim Santa Inês Jardim São Bernardino Jardim São José Veraneio Juruá		Cidade Miguel Badra Baixo Cidade Miguel Badra Planalto
<b>USF VILA FÁTIMA</b>		<b>USF JARDIM EUROPA</b>
<b>Endereço:</b> Rua Nicácio da Silva Bastos, Nº 75 – Parque Buenos Aires (CEP: 08640-		<b>Endereço:</b> Av: Washington Luis, Nº 1608 – Jardim Europa (CEP: 08696-040)

690)			
Caulim Jardim Planalto Jardim Restinga Jardim Lavras Mirim	Parque Buenos Aires Parque Cerejeiras Parque Palmeiras Vila Fátima	Recreio Sertãozinho Chácara Mea (parte de baixo) Meu Sossego Jardim Europa Jardim Carla Jardim Gardênia ( <b>somente prédio 503/CDHU</b> )	
<b>USF REVISTA</b>		<b>USF VILA AMORIM</b>	
<b>Endereço:</b> Rua Santo Antônio, Nº 325 – Jardim Revista (CEP: 08694-385)		<b>Endereço:</b> Rua Professor Jeremia, Nº 456 – Vila Urupês (CEP: 08615-050)	
Jardim Revista Vila Laura Vila Célia	<b>Av. Francisco Marengo (Nº Pares do 04 a 1338</b>	<b>Rua Jeca Tatu Nº02 a 774</b> Vila Nova Urupês Jardim Santa Lucia	Vila Amorim Vila Urupês Vila Mazza Vila Nova Amorim

Magna Damasceno  
Coordenação RAPSVDs