



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**  
**DIRETORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE**

Suzano/Agosto/2023.

## **Vigilância Sanitária – Carta de Serviços**

**Objetivo:** a vigilância sanitária tem como objetivo promover e proteger a saúde da população. Busca por meio de ações reduzir e prevenir riscos à saúde atuando nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente em conjunto com outros setores públicos, da produção de bens e da prestação de serviços de interesse à saúde.

**Área de atuação:** inspecionar, orientar de acordo com legislação vigente as atividades relacionadas aos produtos de interesse da saúde, de prestação de serviços de saúde e demais atividades relacionadas à saúde como indústrias, supermercados, serviços de beleza, academias, óticas, restaurantes, hospitais, Instituição de Longa permanência de Idosos (ILPI), Comunidades terapêuticas e instituições de abrigo de indivíduos vulneráveis.

### **Contato:**

- Estabelecimentos que necessitam solicitar licença de funcionamento:

1. Baixa complexidade: através do VRE (via rápida empresa) – site JUSESP ;

<https://vreredesim.sp.gov.br/home> (VRE)

2. Média e Alta complexidade: inicia no VRE e logo a seguir entra com processo online através do ACTO.

<https://suzano.inmov.net.br/> (ACTO)

3. Dúvida ou informações entrar em contato pelo telefone 47452063

- **Reclamações ou denúncias** devem ser realizadas através da Ouvidoria:

fone 47431796 – 47422970 – 08007742007;

email: sms.ouvidoria@suzano.sp.gov.br