



REFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Suzano, 03 de Agosto de 2023

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LABORATÓRIO MUNICIPAL DE SUZANO
MARIA YOLANDA MIGUEL CANO GARCIA

O Laboratório Municipal, equipamento de saúde localizado no bairro da Casa Branca, destina-se à prestação de serviços na realização de exames de Análises Clínicas, conforme normas e diretrizes do SUS.

Funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:000 as 17:00h

A estrutura física abriga:

- Recepção
- Sala de Urinálises
- Sala Hematologia
- Sala triagem de materiais
- Sala Imunologia
- Sala Bioquímica
- Sala Parasitologia
- Sala de coleta
- Sala CPD
- Expurgo
- Almoxarifado
- Sala Microbiologia
- Sala Citologia
- Banheiros
- Copa

Acesso ao Serviço de formas de Atendimento:

O acesso ao atendimento acontece por livre demanda ou espontânea, se dá a partir da chegada do paciente nas Unidades de Saúde do nosso Município. O paciente tem acesso garantido a todos os exames realizados pelo nosso Laboratório, devendo apresentar documentos pessoais e a guia de solicitação dos exames.



REFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O atendimento consiste em:

- Acolhimento e direcionamento do paciente aos setores necessários, com recebimento de senha;
- Recepção do paciente,
- Paciente encaminhado para sala de coleta.

Tempo de Espera para realização do Atendimento

- Em média de 15 minutos, exceto exame de curva glicêmica, onde paciente deve permanecer por 03 horas no laboratório.

Prioridade de atendimento:

Lembrando ainda que Idosos, gestantes, mulheres com criança de colo, autistas e demais transtornos e deficiências independente da idade, possuem atendimento prioritário, com acesso diferenciado através de senha na recepção.

Exames:

Os resultados dos exames laboratoriais variam de acordo com a complexidade e necessidade do processo e automação, sendo resultado do mesmo enviado para a Unidade de origem do Paciente ou por email.

Forma de Prestação:

Todos os atendimentos e procedimentos realizados neste Laboratório Municipal são realizados exclusivamente através do Sistema Único de Saúde – SUS. Esta unidade é mantida com recursos municipais, estaduais e federais. O usuário não realiza qualquer forma de pagamento pelos serviços aqui prestados.

Manifestação sobre a Prestação de Serviços:

O Usuário pode realizar manifestação sobre o atendimento junto à OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, as respostas das manifestações através da Ouvidoria, são encaminhadas via e-mail ao manifestante, pela administração do serviço ou pela Ouvidoria.

André Luiz Miguel de Moraes
Atenção Especializada