



REFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Suzano, 03 de Agosto de 2023

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS SETOR DE FISIOTERAPIA MUNICIPAL DE SUZANO

O setor de Fisioterapia Municipal, equipamento de saúde localizado na área central de Suzano, destina-se à prestação de serviços de Fisioterapia, conforme normas e diretrizes do SUS.

Funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:000 as 19:00h

A estrutura física abriga:

- Recepção
- Box de atendimentos
- Sala de recuperação
- Sala de atendimentos Neurológicos
- Sala para atendimento Motor
- Sala para realização de Pilates
- Expurgo
- Almojarifado
- Banheiros
- Copa

Acesso ao Serviço de formas de Atendimento:

O acesso ao atendimento acontece via agendamentos realizados pelo setor de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

O atendimento consiste em:

- Acolhimento e direcionamento do paciente aos setores necessários
- Recepção do paciente,
- Paciente encaminhado aos atendimentos.



REFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Tempo de Espera para realização do Atendimento

- Os pacientes agendados em seus respectivos horários, não temos espera para atendimentos.

Prioridade de atendimento:

De acordo com as legislações vigentes Idosos, gestantes, mulheres com criança de colo, autistas e demais transtornos e deficiências independentemente da idade, possuem atendimento prioritário, com acesso diferenciado.

Forma de Prestação:

Todos os atendimentos e procedimentos realizados neste serviço de Fisioterapia Municipal são realizados exclusivamente através do Sistema Único de Saúde – SUS. Esta unidade é mantida com recursos municipais, estaduais e federais. O usuário não realiza qualquer forma de pagamento pelos serviços aqui prestados.

Manifestação sobre a Prestação de Serviços:

O Usuário pode realizar manifestação sobre o atendimento junto à OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, as respostas das manifestações através da Ouvidoria, são encaminhadas via e-mail ao manifestante, pela administração do serviço ou pela Ouvidoria.

André Luiz Miguel de Moraes
Atenção Especializada