



PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

008. PROVA OBJETIVA

ENTREVISTADOR SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Eugênio Mussak para responder às questões de números **01** a **07**.

Em tempos difíceis como o que estamos vivendo, uma boa dose de otimismo pode nos ajudar a enfrentar as dificuldades do dia a dia. Os otimistas costumam ser mais positivos mesmo diante das adversidades, e, com isso, têm mais chance não só de encontrar meios para sobreviver à crise como de criar alternativas para sair dela.

Reconhecemos os otimistas de algumas maneiras. Uma delas é pelo tempo verbal de seu discurso. Enquanto os pessimistas falam no pretérito, os otimistas preferem falar no futuro. Os pessimistas insistem em ponderar sobre como deveria ter sido. Os otimistas ocupam-se em discorrer sobre como poderá vir a ser.

Outra maneira de diferenciar um pessimista de um otimista é pelo uso do “mas”, palavrinha de três letras muito usada quando dois pensamentos se complementam e parecem ser opostos. Cada vez que você diz “agora faz sol, mas mais tarde vai chover”, ou “minha cabeça dói, mas já vai passar”, está usando uma conjunção, que tem a finalidade de estabelecer ligações.

Voltando ao tema do otimismo e do pessimismo, sabemos que esses dois estados, que demonstram a visão que as pessoas têm da situação em que se encontram, bem como das perspectivas futuras, se refletem no uso dos recursos linguísticos. Ou melhor, na ordem em que se colocam os termos da oração em torno deles. Explico. Uma coisa é dizer: “Eu sei que está ruim, mas vai melhorar”. Outra é afirmar: “Eu sei que vai melhorar, mas que está ruim, está”. As duas frases envolvem exatamente os mesmos elementos em sua construção, a diferença entre elas está no foco.

Há “mas” para todos os gostos. Depende de nós usá-lo para criar um bom ambiente ou para jogar um balde de água fria no ânimo de qualquer um. Quando algo não está bem, como o atual momento econômico, surgem dois pensamentos: o de que tudo vai piorar e o de que, daqui pra frente, só é possível melhorar.

E, já que é assim, proponho o otimismo consciente. Aquele que não nega a realidade, mas que acredita na solução, no recomeço, na recuperação, na melhoria, no crescimento. Nosso país está como está porque fizeram com ele o que fizeram. Mas ele será o que será porque faremos o que faremos. E, neste caso, como diz o ditado, “não tem ‘mas’ nem meio ‘mas’”. Só depende de nós.

(Eugênio Mussak. *Entre o otimismo e o pessimismo*. Disponível em: http://vidasimples.uol.com.br/noticias/pensar/entre-o-otimismo-e-o-pessimismo.phtml#_Vp_EK5orKig, 16.11.2015. Adaptado)

01. Conforme o que afirma o autor do texto, o otimismo

- (A) elimina as dificuldades da vida.
- (B) possibilita encontrar meios para superar os problemas.
- (C) focaliza sempre o pretérito.
- (D) é uma demonstração de falta de consciência.
- (E) é responsável pelos problemas que vivenciamos.

02. De acordo com o texto,

- (A) o pensamento negativo ajuda a enxergar a situação sem idealizações e a tomar as atitudes necessárias para solucionar os problemas.
- (B) uma pessoa otimista é facilmente reconhecida por sua predileção em refletir sobre o que poderia ter sido feito.
- (C) otimismo e pessimismo são estados de ânimo que mostram como determinadas situações são vistas pelas pessoas.
- (D) o otimismo e o pessimismo são determinados por fatores externos ao indivíduo, como o atual momento econômico.
- (E) o otimismo consciente é algo impossível, uma vez que a alienação é condição necessária para pensar positivo diante das adversidades.

03. Nesse texto, o autor afirma que

- (A) é o tempo verbal que determina se a pessoa deve enxergar uma situação com otimismo ou pessimismo.
- (B) as conjunções são recursos amplamente usados pelos pessimistas para refletir sobre o futuro.
- (C) há uma classificação dos recursos linguísticos; alguns servem apenas para os discursos otimistas e outros apenas para os pessimistas.
- (D) o “mas” é muito usado para construir discursos de esperança, por isso é marca característica do discurso otimista.
- (E) os discursos dos otimistas e dos pessimistas podem ter os mesmos elementos, o que muda é a ordem de colocação dos termos e o foco.

04. Com relação à situação atual do Brasil, o autor se mostra

- (A) otimista e propõe que se acredite racionalmente na recuperação do país.
- (B) pessimista e justifica essa posição afirmando que a saída da crise depende de muita gente.
- (C) pessimista, pois ele tem consciência de que a situação atual não é nada boa.
- (D) otimista e acredita que pensamento positivo apresentará a solução para os problemas.
- (E) pessimista e culpa toda nação, inclusive a si mesmo, pela situação em que o país se encontra.

05. Assinale a alternativa em que a conjunção “mas” tenha sido empregada em um contexto que aponta para uma perspectiva positiva e otimista.
- (A) Vivemos tempos tranquilos, mas ainda passaremos por tempos difíceis.
 - (B) O momento é de recessão, mas a crise séria mesmo ainda não chegou.
 - (C) O Brasil já teve economia forte, mas agora as notícias não são animadoras.
 - (D) Nosso país está doente, mas a cura está em nossas mãos.
 - (E) A crise econômica brasileira é grave, mas ainda tende a piorar.
06. As preposições servem para relacionar dois termos de uma mesma oração e estabelecer uma relação de sentido entre eles. Assinale a alternativa em que a expressão destacada é uma preposição com valor de finalidade.
- (A) ... os otimistas preferem falar **sobre** o futuro.
 - (B) Outra maneira de diferenciar um pessimista **de** um otimista...
 - (C) ... o otimista encontra nele os elementos **para** alavancar o futuro.
 - (D) ... envolvem exatamente os mesmos elementos **em** sua construção...
 - (E) Nosso país está como está porque fizeram **com** ele o que fizeram.

Leia o texto de Eça de Queiroz para responder às questões de números 07 a 10.

O pessimismo é uma teoria bem consoladora para os que sofrem, porque desindividualiza o sofrimento, alarga-o até o tornar a lei própria da Vida; portanto lhe tira o carácter doloroso de uma injustiça especial, cometida contra o sofredor por um Destino inimigo e faccioso! Realmente o nosso mal sobretudo nos amarga quando contemplamos ou imaginamos o bem do nosso vizinho – porque nos sentimos escolhidos e destacados para a Infelicidade, podendo, como ele, ter nascido para a Fortuna. Quem se queixaria de ser coxo – se toda a humanidade coxeasse? E quais não seriam os urros, e a furiosa revolta do homem envolto na neve e friagem e borrasca de um Inverno especial, organizado nos céus para o envolver a ele unicamente – enquanto em redor toda a humanidade se movesse na benignidade de uma Primavera? (...) O Pessimismo é excelente para os Inertes, porque lhes atenua o desgraçoso delito da Inércia.

(Eça de Queiroz. *A Cidade e as Serras*)

07. É correto afirmar que os textos de Eugênio Mussak e de Eça de Queiroz
- (A) estabelecem um diálogo ao fazerem considerações sobre o pessimismo.
 - (B) focalizam o comportamento egoísta da humanidade.
 - (C) não se relacionam, pois tratam de temas que não mantêm relação de sentido.
 - (D) fazem considerações sobre o otimismo, mas sob pontos de vista diferentes.
 - (E) elegem pessimismo, otimismo e egoísmo como seus temas.

08. No trecho – ... a furiosa revolta do homem envolto na neve e friagem e borrasca de um Inverno especial, organizado nos céus para o envolver... –, o termo destacado retoma outro termo anteriormente mencionado no trecho. Assinale a alternativa em que o termo destacado desempenha essa mesma função.

- (A) ... portanto lhe tira o carácter pungente de uma injustiça especial...
- (B) ... cometida contra o sofredor por um Destino inimigo e faccioso...
- (C) ... nos amarga quando contemplamos ou imaginamos o bem do nosso vizinho...
- (D) ... desindividualiza o sofrimento, alarga-o até...
- (E) ... porque lhes atenua o desgraçoso delito da Inércia.

09. Assinale a alternativa que identifica corretamente (nos parênteses) a relação de sentido que o termo destacado estabelece na frase.

- (A) **Realmente** o nosso mal sobretudo nos amarga... (afirmação).
- (B) O pessimismo é uma teoria **bem** consoladora... (meio).
- (C) ... **quando** contemplamos ou imaginamos o bem do nosso vizinho... (intensidade).
- (D) E quais **não** seriam os urros, e a furiosa revolta do homem envolto... (modo).
- (E) ... **alarga-o até** o tornar a lei da própria da Vida... (lugar).

10. Assinale a alternativa que substitui, com correção e sentido coerente, as expressões destacadas no trecho – O Pessimismo é excelente para os Inertes, **porque** lhes **atenua** o desgraçoso delito da Inércia.

- (A) seria ... visto que ... atenuaria
- (B) era ... contanto que ... atenuasse
- (C) foi ... assim que ... atenuava
- (D) será ... pois ... atenuasse
- (E) fosse ... desde que ... atenuará

11. Um guarda de trânsito, posicionado em um cruzamento, aplicou em algumas horas 60 multas, sendo 15 delas por avançar no farol vermelho. Sabendo que $\frac{3}{5}$ das multas

restantes foram por parar sobre a faixa de pedestres e as demais por infrações variadas, então, em relação ao total de multas aplicadas, a fração que representa o número de multas por infrações variadas é

- (A) $\frac{1}{5}$
 (B) $\frac{3}{10}$
 (C) $\frac{1}{3}$
 (D) $\frac{3}{5}$
 (E) $\frac{7}{10}$

12. Em um parque, há uma ciclovia que possui ao longo de todo o percurso placas numeradas a cada 500 m, conforme mostra a figura.

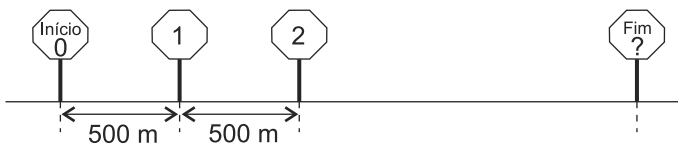


Figura fora de escala

João partiu do início e, após percorrer 3,75 km, constatou que já havia feito $\frac{3}{8}$ do total do percurso. O número que está na placa que indica o fim do percurso é

- (A) 16.
 (B) 17.
 (C) 18.
 (D) 19.
 (E) 20.

13. Uma empresa comprou um lote com menos de 400 fichas para anotações diversas. Um funcionário sugeriu separá-las em grupos, todos com a mesma quantidade de fichas. Ao realizar a tarefa, esse funcionário percebeu que poderia formar grupos, cada um com 15 fichas, ou com 18 fichas ou com 24 fichas, e todas as fichas ficariam agrupadas. No entanto, seu chefe pediu que fossem colocadas 12 fichas em cada grupo. Com isso, o número de grupos que poderão ser formados com 12 fichas em cada um será igual a
- (A) 30.
(B) 28.
(C) 24.
(D) 18.
(E) 16.
14. Em uma caixa, a razão entre o número de envelopes com etiquetas e o número de envelopes sem etiquetas é $\frac{2}{7}$. Após colocar etiquetas em 40 envelopes que estavam sem etiqueta, a razão entre o número de envelopes com etiquetas e o número de envelopes sem etiquetas dessa caixa passou a ser $\frac{4}{5}$. Sabendo que cada envelope possui uma só etiqueta, o número total de envelopes dessa caixa é
- (A) 140.
(B) 160.
(C) 180.
(D) 200.
(E) 220.
15. Em uma empresa com 160 funcionários, 30% saíram de férias e, logo depois disso, dois funcionários entraram em licença médica. Por causa disso, 40% dos demais funcionários foram temporariamente remanejados para outros setores. Em relação ao número total de funcionários dessa empresa, o número de funcionários remanejados representa uma porcentagem de
- (A) 26,0%.
(B) 26,5%.
(C) 27,0%.
(D) 27,5%.
(E) 28,0%.
16. Em uma fábrica, 5 máquinas, todas operando com a mesma capacidade de produção, fabricam um lote de peças em 8 dias, trabalhando 6 horas por dia. O número de dias necessários para que 4 dessas máquinas, trabalhando 8 horas por dia, fabriquem dois lotes dessas peças é
- (A) 11.
(B) 12.
(C) 13.
(D) 14.
(E) 15.

17. A tabela mostra o número de litros de leite das marcas A, B e C, comprados por uma pessoa.

Marcas	Nº de litros
A	5
B	3
C	2

Considerando-se o total de litros apresentados na tabela, na média, o litro saiu por R\$ 3,30, porém, se essa pessoa tivesse comprado apenas os leites das marcas A e B, na média, o litro sairia por R\$ 2,95. O valor do litro de leite da marca C é

- (A) R\$ 4,70.
(B) R\$ 4,80.
(C) R\$ 4,90.
(D) R\$ 5,00.
(E) R\$ 5,10.
18. Um capital A, de R\$ 2.500,00, aplicado a juros simples, com taxa mensal de 0,9%, durante 8 meses, rende juros três vezes maior que um capital B, também aplicado a juros simples durante 5 meses, com taxa mensal de 0,8%. A diferença entre os capitais A e B é de
- (A) R\$ 700,00.
(B) R\$ 1.000,00.
(C) R\$ 1.200,00.
(D) R\$ 1.600,00.
(E) R\$ 1.800,00.
19. Uma loja comprou um determinado número de caixas para empacotar um lote de camisetas. Se forem colocadas 30 camisetas em cada caixa, 5 camisetas ficarão de fora, mas se forem colocadas 35 camisetas em cada caixa, todas as camisetas do lote serão empacotadas e duas caixas não serão utilizadas. O número de camisetas desse lote é
- (A) 440.
(B) 445.
(C) 450.
(D) 455.
(E) 460.

20. Em uma praça retangular ABCD, com 50 m de comprimento, foi construído um canteiro retangular PQRS com 8 m de largura, conforme mostra a figura.

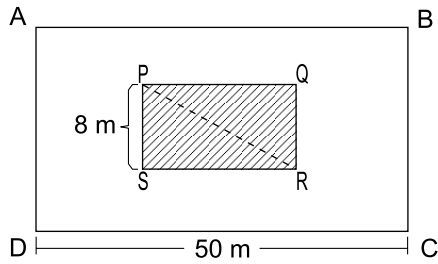


Figura fora de escala

Sabendo que a diagonal \overline{PR} mede 17 m e que o lado \overline{AD} do terreno mede o dobro do lado \overline{RS} do canteiro, então, a área da praça não ocupada pelo canteiro, em m^2 , é

- (A) 1470.
- (B) 1420.
- (C) 1380.
- (D) 1330.
- (E) 1290.

R A S C U N H O

ATUALIDADES

21. A agência de classificação de risco Moody's rebaixou a nota do Brasil e tirou o grau de investimento – selo de bom pagador – do país nesta quarta-feira (24.02).

A primeira a tirar o selo de bom pagador do Brasil foi a Standard and Poor's, em setembro do ano passado. Há uma semana, a agência voltou a rebaixar a nota brasileira. Em dezembro, foi a vez da Fitch.

(G1. <http://goo.gl/9Q2mev>, 24.02.2016. Adaptado)

Esse rebaixamento da nota do Brasil decorreu

- (A) do aumento da dívida pública e da perspectiva de recessão da economia brasileira.
- (B) da aprovação da CPMF no Congresso e do saldo negativo na balança comercial em 2015.
- (C) da redução dos investimentos do BNDES em infraestrutura e da valorização do real.
- (D) do atraso tecnológico das empresas brasileiras e da projeção de aumento do PIB em 2016.
- (E) das sucessivas baixas da taxa Selic e da venda de ações da Petrobras na Bolsa de Nova York.

22. Uma fundação que será criada pelo governo, mas financiada por mineradoras, será a responsável pela recuperação do rio Doce. Segundo a Advocacia-Geral da União, esse órgão, que terá um orçamento estimado em R\$ 20 bilhões, será o principal instrumento de reparação dos impactos ambientais.

(Folha-Uol. <http://goo.gl/5NCVQQ>, 21.01.2016. Adaptado)

Esses "impactos ambientais" foram causados, no final de 2015,

- (A) pela contaminação das águas com detritos industriais, depois da explosão de uma mina no Quadrilátero Ferrífero.
- (B) pela poluição da foz do rio Doce na Bahia, devido ao uso de agrotóxicos na lavoura e de mercúrio na extração de ouro.
- (C) pela presença, na bacia do rio Doce, de resíduos atômicos, em função de uma nova técnica de mineração.
- (D) pela instalação de siderúrgicas e mineradoras estrangeiras ao longo do rio Doce, que derrubaram as matas nativas.
- (E) pelo derramamento de lama com rejeitos, após o rompimento de barragem de uma mineradora em Minas Gerais.

23. Os EUA e a União Europeia anunciaram neste sábado (16.01) a revogação de sanções econômicas em vigor há anos contra o Irã, abrindo caminho para o país persa se integrar à economia mundial.

(Folha-Uol. <http://goo.gl/iITy3b>, 16.01.2016. Adaptado)

Essa decisão foi tomada porque

- (A) os EUA reconheceram que o governo do Irã nunca apoiou o Estado Islâmico.
 - (B) a ONU intermediou o acordo de paz entre o governo iraniano e as guerrilhas.
 - (C) o Irã cumpriu as obrigações estabelecidas no acordo nuclear de julho de 2015.
 - (D) a União Europeia negociou a saída do ditador iraniano há três décadas no poder.
 - (E) o Irã comprometeu-se a respeitar as normas da Organização Mundial do Comércio.
24. A Assembleia Nacional rejeitou ontem o decreto de Emergência Econômica com o qual o presidente Nicolás Maduro requisitava poderes especiais para lidar com a grave crise que afeta o país. O líder chavista disse que, com a decisão, a oposição, que tem maioria no Legislativo, “dá as costas ao país”.

(Estadão. <http://goo.gl/Bc9Fjq>, 22.01.2016. Adaptado)

O país a que se refere a notícia é

- (A) a Bolívia.
 - (B) a Venezuela.
 - (C) o Chile.
 - (D) o Equador.
 - (E) o Paraguai.
25. A Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) anunciou nesta sexta-feira (05.02) a detecção do vírus ativo na saliva e na urina. A presença de vírus vivo levanta a hipótese de transmissão por via oral.

Em entrevista, o infectologista David Uip, Secretário da Saúde do Estado de São Paulo, afirma não haver motivo para pânico. “Não devemos mudar a forma de combater a epidemia: o importante é combater o mosquito.”

Os Estados Unidos confirmaram na terça-feira a transmissão do vírus por via sexual em uma pessoa que teve relações com outra, que havia sido infectada pelo vírus em viagem fora do país.

(Época. <http://goo.gl/9cEkCM>, 05.02.2016. Adaptado)

Trata-se do vírus

- (A) ebola, que continua altamente fatal.
- (B) H1N1, causador da dengue hemorrágica.
- (C) da malária, contra o qual não há vacina.
- (D) zika, associado a casos de microcefalia.
- (E) da febre amarela, que predomina na Amazônia.

26. No Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão, um usuário executou 3 atividades sequenciais conforme descrito:

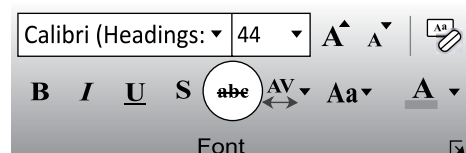
- I. abriu a calculadora, efetuou uma operação que resultou no valor 1000 e copiou esse valor para a Área de Transferência;
- II. abriu o bloco de notas, digitou um texto e copiou o trecho “atividades para a próxima semana” para a Área de Transferência;
- III. abriu o Windows Explorer, selecionou o arquivo *controle* e pressionou a tecla F2 para renomeá-lo. Mas, em vez disso, pressionou CTRL+C e depois ENTER.

Em seguida, o usuário abriu o Wordpad e pressionou CTRL+V.

O conteúdo a ser colado para o documento no Wordpad será

- (A) controle
- (B) 1000atividades para a próxima semanacontrole
- (C) 1000;atividades para a próxima semana;controle
- (D) 1000
- (E) atividades para a próxima semana

27. Assinale a alternativa que informa corretamente a ação do ícone abc com um traço no meio, existente na guia Página Inicial, grupo Fonte, no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, como destacado na imagem a seguir.



- (A) Elimina o texto selecionado.
- (B) Muda a formatação do texto selecionado para tachado.
- (C) Diminui a fonte da letra do texto selecionado.
- (D) Altera o texto selecionado para caixa baixa.
- (E) Aplica uma animação ao texto selecionado.

28. No Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, um usuário criou uma planilha como apresentado a seguir.

	A	B	C	D
1		Nome		Idade
2		Paula		30
3		Vitor		34
4		Felipe		46
5				

Se o usuário selecionar as células de B2 até B4, clicar em *Pincel de Formatação* para copiar a formatação e aplicar sobre a seleção de células de D2 até D4, o resultado nessas células será

(A)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(B)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(C)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(D)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

(E)

C	D	E
	Idade	
	30	
	34	
	46	

29. Em uma apresentação com 4 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, em qual(is) slide(s) é preciso inserir um efeito de transição que seja exibido apenas do slide 1 para o 2 e do 3 para o 4?

- (A) 1, apenas.
- (B) 3, apenas.
- (C) 1 e 3, apenas.
- (D) 1 e 4, apenas.
- (E) 2 e 4, apenas.

30. No uso de correio eletrônico, usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, Artur recebeu uma mensagem com as seguintes características:

De: Leonardo
 Para: Artur, Herberto, Euclides
 C/C: Moacir, Gilberto

Artur clicou em Responder. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado dessa ação.

- (A) De: Artur
 Para: Leonardo, Herberto, Euclides
 C/C:
- (B) De: Artur
 Para: Leonardo, Herberto, Euclides
 C/C: Moacir, Gilberto
- (C) De: Artur
 Para: Leonardo, Herberto, Euclides, Moacir, Gilberto
 C/C:
- (D) De: Artur
 Para: Leonardo
 C/C:
- (E) De: Artur
 Para: Leonardo
 C/C: Herberto, Euclides, Moacir, Gilberto

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A Constituição Federal de 1988 trata da Ordem Social para todo o país. Nesse sentido, a referida Lei define um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. De acordo com as determinações constitucionais, a saúde é direito de todos, a previdência social a quem a ela contribuir e a assistência social a quem dela necessitar. Este é o denominado Sistema de
- (A) Integração Social.
 - (B) Previdência Social.
 - (C) Participação Social.
 - (D) Seguridade Social.
 - (E) Ação Social.
32. Para o enfrentamento da pobreza, a assistência social como política pública deve atender contingências sociais e promover a universalização dos direitos sociais. De acordo com o artigo 1º da Lei nº 8.742/1993, a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política não contributiva, que provê os mínimos sociais, para garantir o atendimento
- (A) às pessoas desempregadas.
 - (B) às necessidades básicas.
 - (C) digno e o direito à sobrevivência.
 - (D) psicossocial e a ajuda material.
 - (E) às famílias desestruturadas.
33. Para a Lei Orgânica da Assistência Social, a proteção social visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, especialmente em relação à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice. Conforme estabelecido pela Lei nº 12.435/2011, no que se refere à assistência social, a proteção social é um dos seus(suas)
- (A) objetivos.
 - (B) princípios.
 - (C) diretrizes.
 - (D) projetos.
 - (E) metas.
34. O Centro de Referência da Assistência Social – CRAS é uma unidade pública estatal que compõe o Sistema Único de Assistência Social – SUAS. É localizado em áreas de vulnerabilidade social, atendendo um total de até 1000 famílias/ano, visando a orientação e o convívio sociofamiliar e comunitário. O CRAS executa serviços de proteção social
- (A) especial.
 - (B) primária.
 - (C) ampla.
 - (D) genérica.
 - (E) básica.
35. A equipe profissional do CRAS é responsável pelo desenvolvimento do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF. Além dessa atribuição, a equipe deve prestar informações e orientações para a população de sua área de abrangência, bem como articular-se com a rede socioassistencial local. Fazem parte dessa rede
- (A) os conselhos dos diversos setores.
 - (B) as unidades básicas de saúde.
 - (C) os colegiados intersetoriais orgânicos.
 - (D) as entidades e as organizações não governamentais.
 - (E) as escolas de ensino fundamental e médio.
36. O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo a seleção e sua inclusão em programas federais. É a porta de entrada para a concessão dos benefícios, como os Programas Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida, Tarifa Social de Energia Elétrica e também pode ser utilizado pelos programas dos governos estaduais e municipais. O cadastramento das famílias é realizado pelos Municípios, que devem seguir vários critérios. Conforme determina o Decreto 6.135/2007 (Art. 6º, II) um desses critérios é de
- (A) comprovação de identificação somente do responsável familiar.
 - (B) autorização do cadastro da família em mais de um município.
 - (C) que cada pessoa deve ser cadastrada em somente uma família.
 - (D) vinculação de cada família a seu município de origem.
 - (E) preenchimento de modelo de formulário próprio do município.

37. As informações coletadas para o Cadastro Único são processadas na base nacional de dados constituída por instrumentos, procedimentos e sistemas eletrônicos. Para garantir a unicidade e a integração das informações, bem como a racionalização do processo de cadastramento, é atribuído a cada indivíduo cadastrado
- (A) o Número de Identificação Social – NIS.
 - (B) a Senha Inicial de Atendimento – SIA.
 - (C) o Protocolo Integrado de Programas – PIP.
 - (D) a Ficha de Informação Cadastral – FIC.
 - (E) o Código de Inserção Familiar – CIF.
38. O Programa Bolsa Família foi criado como forma de unificação das ações de transferência de renda do Governo Federal, especialmente as dos Programas Bolsa-Escola, Auxílio-Gás, entre outros. Para fins de concessão dos benefícios do Programa Bolsa Família, considera-se renda familiar mensal a soma dos rendimentos brutos, ou seja, sem descontos, obtidos mensalmente por todos os membros da família, não sendo incluídos no cálculo
- (A) as remunerações referentes ao trabalho da mulher.
 - (B) os gastos com alimentação e medicamentos.
 - (C) as contribuições pagas à Previdência Social.
 - (D) os ganhos obtidos por meio de terceirização.
 - (E) os rendimentos concedidos por programas oficiais de transferência de renda.
39. O Programa Bolsa Família contribui para o acesso à educação, à saúde e à assistência social, por meio de alguns compromissos, a serem cumpridos pelas famílias e incentivados pelo poder público. A concessão dos benefícios depende do cumprimento dessas condicionalidades, sem prejuízo de outras previstas em regulamento, e referem-se ao exame pré-natal, ao acompanhamento da saúde, à frequência escolar e
- (A) ao desempenho escolar.
 - (B) ao acompanhamento nutricional.
 - (C) ao controle da natalidade.
 - (D) ao planejamento orçamentário.
 - (E) à prevenção da dependência química.
40. O Benefício de Prestação Continuada – BPC é a garantia de repasse mensal à pessoa com deficiência e ao idoso, com idade de sessenta e cinco anos ou mais, que comprove não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família. O valor repassado mensalmente ao beneficiário é de
- (A) metade do salário mínimo.
 - (B) um salário de referência regional.
 - (C) equiparação à Bolsa Família.
 - (D) um salário mínimo.
 - (E) 80% da renda vitalícia.
41. Para requerer o Benefício de Prestação Continuada – BPC, o cidadão poderá procurar o CRAS ou a Secretaria Municipal de Assistência Social ou o órgão responsável pela Política de Assistência Social de seu município para receber as informações sobre o benefício e os apoios necessários para requerê-lo. O órgão responsável pelo recebimento do requerimento e pelo reconhecimento do direito ao BPC é
- (A) o Órgão Gestor do Sistema Único da Assistência Social – SUAS.
 - (B) o Ministério do Desenvolvimento Social – MDS.
 - (C) o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.
 - (D) a Central do Cadastro Único – CCU.
 - (E) o Conselho Nacional de Assistência Social – CMAS
42. O Sistema Pró-Social reúne e organiza informações das instituições, das famílias e de ações sociais executadas por órgãos e instituições governamentais e não governamentais, estaduais e municipais no Estado de São Paulo, com objetivos de articular, acompanhar e avaliar os diversos programas cadastrados. Podem ser cadastradas no Pró-Social e receber benefício estadual, desde que tenham o perfil previsto em cada Programa,
- (A) exclusivamente as famílias chefiadas por mulheres.
 - (B) todos os indivíduos sem distinção de idade ou raça.
 - (C) famílias não cadastradas no Programa Bolsa Família.
 - (D) somente as famílias em situação de risco.
 - (E) pessoas cadastradas no CadÚnico federal.

43. Na perspectiva do Cadastro Único, entende-se por família a unidade nuclear composta por uma ou mais pessoas, eventualmente ampliada por outras que contribuam para o rendimento ou tenham suas despesas atendidas por ela, todas moradoras de um mesmo domicílio. Considera-se o responsável pela unidade familiar um dos componentes da família e morador do domicílio, cuja idade mínima deve ser
- (A) 16 anos.
 - (B) 18 anos.
 - (C) 19 anos.
 - (D) 20 anos.
 - (E) 21 anos.
44. A revisão cadastral consiste na verificação periódica das informações socioeconômicas constantes no Cadastro Único das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família em situação de pobreza e extrema pobreza, para a avaliação da continuidade do recebimento dos seus benefícios. Assim, o Ministério do Desenvolvimento Social orienta que cada cadastro seja atualizado em um prazo máximo de
- (A) 6 meses.
 - (B) 12 meses.
 - (C) 24 meses.
 - (D) 36 meses.
 - (E) 48 meses.
45. A realização da entrevista é a mais importante atribuição do entrevistador social. No momento da entrevista, as informações devem ser prestadas pelo responsável pela unidade familiar, que deve informar os dados das pessoas da família. O entrevistador deve alertar o entrevistado de que ele será responsável pelos dados registrados no cadastro de sua família e deve respeitar as respostas fornecidas pelo responsável. No que se refere à confirmação das informações prestadas, é correto afirmar que elas são
- (A) avalizadas.
 - (B) circunstanciais.
 - (C) averiguadas.
 - (D) autodeclaratórias.
 - (E) afiançadas.
46. Estar apto para a realização de entrevistas exige que o entrevistador conheça o formulário, siga rigorosamente as instruções para seu preenchimento e o faça com responsabilidade e competência; sua postura durante a entrevista, é especialmente recomendada no seu treinamento. O entrevistador deve manter um clima de cordialidade, tratar o entrevistado com atenção e usar linguagem apropriada e respeitosa. Buscando garantir uma postura adequada às suas funções, o entrevistador deve:
- (A) ajudar o entrevistado, usando de indução na dificuldade de compreensão de algum quesito.
 - (B) direcionar o assunto da entrevista apenas para o preenchimento do formulário.
 - (C) conversar sobre assuntos alheios ao cadastramento, superando possíveis tensões.
 - (D) compartilhar seu conhecimento técnico, podendo realizar qualquer tipo de juízo de valor.
 - (E) agir com autonomia, evitando contato do entrevistado com o gestor para a resolução de assuntos de sua competência.
47. A coleta de dados das famílias para preenchimento do Cadastro Único pode ser feita em postos de coletas fixos ou itinerantes, das seguintes formas: 1) pelo deslocamento da família até o local de cadastramento; 2) por meio de uma ação de mobilização social, quando a gestão municipal do Cadastro Único realiza algum evento e solicita que as famílias compareçam; e 3)
- (A) pela visita do entrevistador à residência da família.
 - (B) por meio virtual, com preenchimento dos dados via internet.
 - (C) por intermédio de entidade socioassistencial que atende a família.
 - (D) mediante procuração juridicamente atribuída a terceiro.
 - (E) pela participação de agentes políticos atuantes.
48. O cadastramento é um direito da família de baixa renda. Como regra geral, o responsável pela unidade familiar deve, obrigatoriamente, apresentar o Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Título de Eleitor. Esses documentos são importantes para garantir que não haja multiplicidade de identificação de pessoas. Para os demais componentes da família, deve-se solicitar a apresentação de ao menos um documento. Se a família não possuir ou não apresentar nenhuma documentação no ato da entrevista
- (A) tornará proibido e invalidado seu Cadastro.
 - (B) terá liberada apenas sua inscrição numérica.
 - (C) poderá ter seus dados coletados.
 - (D) deverá ter a renda percapita familiar calculada.
 - (E) será responsabilizada pelo não acesso cadastral.

49. A Busca Ativa é uma estratégia da política social para levar o Estado ao cidadão, sem esperar que as pessoas em situação de vulnerabilidade cheguem até o poder público. A Busca Ativa refere-se à localização, inclusão no Cadastro Único e atualização cadastral de todas as famílias extremamente pobres, assim como o seu encaminhamento aos

- (A) programas de planejamento familiar.
- (B) projetos de geração de renda.
- (C) eventos de solidariedade comunitária.
- (D) atendimentos dos conselhos de controle social.
- (E) serviços da rede de proteção social.

50. Quando a entrevista para inserção das famílias no Cadastro Único for realizada no domicílio, o entrevistador deve apresentar-se, explicar que está representando o município e falar, brevemente, sobre o objetivo da visita. Recomenda-se que a coleta de dados seja realizada por meio de visitas domiciliares para que o entrevistador social possa

- (A) orientar as famílias para o mercado de trabalho.
- (B) confirmar a veracidade das informações prestadas pela família.
- (C) capacitar as famílias para a necessária educação financeira.
- (D) verificar as reais condições socioeconômicas da família.
- (E) investigar situações de violência intrafamiliar.

